

## Privatlivs- og persondatapolitik

Denne privatlivs- og persondatapolitik giver dig som kunde et overblik over, hvilke persondata vi behandler, og hvordan vi behandler dem – persondata skal forstås som al personhenførbare data. Bilcom Leasing ApS (herefter benævnt Bilcom) respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives af dig som kunde og er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager. Hvis ikke nedenstående persondatapolitik kan accepteres forbeholder Bilcom sig retten til at afvise ordre og andre henvendelser, da en manglende accept kan medføre at Bilcom ikke kan servicere forholdet, som ellers er påkrævet via gældende lovgivning.

## Personoplysninger

Personoplysninger dækker alle data, der kan bruges til at identificere personer, herunder men ikke begrænset til for-, mellem- og efternavn, alder, køn, stilling, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads. Ligeledes indeholder personoplysninger også data som betalingshistorik, økonomiske oplysninger mv., der alle benyttes i opretholdelse af kundeforholdet.

## Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

Bilcom har brug for en række personoplysninger for at kunne handle med dig og yde lån til dig, samt opretholde servicering af kundeforholdet samt markedsføre produkter og ydelser.

Visse oplysninger indsamles og behandles også efter lovkrav i henhold til hvidvasknings- og bogføringsloven.

Nedenstående oplysninger kan blive indsamlet og behandlet, når du handler hos Bilcom Leasing ApS E-mailadresse, for- og efternavn, adresse, person- og telefonnummer, alder, køn, kreditadfærd samt data der måtte være nødvendige for at fortage kreditvurdering.

## Bilcom indsamler og behandler oplysninger om dig, når du:

- Søger om lån
- Opretter lån
- Sender forespørgsler, klager og/eller interagerer med Bilcom på anden vis
- har skadessager under Bilcom AutoGaranti ordningen for tilsluttede forhandlere
- Afgiver personoplysninger på anden vis til Bilcom A/S

Bilcom Leasing ApS indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at oprette og service låne- og leasingforhold.

Bilcom indsamler personhenførbare oplysninger fra kreditoplysningsbureauer, men sådanne data registreres ikke, men data kan trækkes flere gange i løbet af kundeforholdet.

Bilcom benytter opbevarer lånedokumenter og oplysninger om betalinger i henhold til bogføringslovens krav.

## Hvordan bruger vi dine oplysninger?

Vi kan gøre brug af den indsamlede information på følgende måder:

- Til at foretage kreditvurdering og långivning og oprettelse af leasingforhold.
- Til at forbedre [www.Bilcom.dk](http://www.Bilcom.dk) og markedsføring fra Bilcom
- Til at kunne servicere dig bedre ved henvendelse til kundeservice
- Til at administrere konkurrencer, kundeundersøgelser mv.

- Til hurtigst muligt at kunne håndtere dine forespørgsler
- Administration og sagbehandling af skader under AutoGaranti ordningen
- Til at indhente håndtere restance-sager
- Til opfølgning på henvendelser
- Til generel markedsføring

## Hvordan beskytter vi dine informationer?

Dine personlige oplysninger opbevares på sikrede netværk og kan kun tilgås af medarbejdere med behov for dine data til sagsbehandling mv.

Vi opbevarer ikke dine kortoplysninger eller andet materiale, der kan give adgang til dine bankkonti mv.

Vi opbevarer oplysninger om reg.nr. og kontonummer for dine bankkonti, som du har bedt os trække låneydelser fra. Opkrævning sker via Betalingsservice tilhørende NETS.

## Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Personoplysninger afgivet til os videregives kun til:

- Betroede tredjemænd der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso og retslige instanser
- Forretningspartnere med henblik på at vedligeholde din konto og/eller markedsføring.

## Hvor lagres dine personoplysninger?

Dine oplysninger lagres på servere i Danmark. Nogle personoplysninger administreres af en tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på Bilcom' vegne i henhold til denne datapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde vores nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne I bunden af hver email. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan vores kundeservice kontaktes via nedenstående kontaktoplysninger.

Ved afmelding af markedsføring fra Bilcom Leasing ApS slettes alle tilsagn du har afgivet til os. Disse kan ikke genskabes, og ønsker du på noget tidspunkt indsigt i, hvad vi tidligere har sendt dig, tidligere tilbud eller lignende, gør vi opmærksom på, at disse ikke kan genskabes.

## Hvor længe opbevares dine personoplysninger?

Ved et aktivt kundeforhold, opbevares dine data så længe som nødvendigt, for at vi kan servicere dig. Afbrydes kundeforholdet, opbevares dine data op mod to år, alt efter karakteren af dataene, medmindre vi af lovgivningsmæssige grunde, eller til sikring af vore rettigheder, har behov for at opbevare dataene længere.

Du kan til hver en tid bede om indsigt eller sletning af dine data. Af anden lovgivning (hhv. bogførings- og hvidvaskningsloven) bevares alle transaktionelle data, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i fem år, uanset anmodning om sletning.

## Datalækage

Vi tager sikkerhedsbrud og datalækage meget alvorligt. Ved mistanke om datalækage fra Bilcom Leasing ApS interne servere eller hos eksterne partnere iværksættes en række initiativer, der skal sikre vores kunder og brugere bedst muligt.

Dette indebærer blandt andet afdækning af den potentielle skades omfang, meddelelse til potentielt ramte kunder og brugere, meddelelse til Datatilsynet samt handlinger, der skal forsøge at inddæmme omfanget af skaderne.

Har vi mistanke om datalækage fra Bilcom Leasing ApS eller dennes eksterne partnere, vil alle implicerede, herunder også brugeren, blive informeret herom indenfor 72 timer. Har du mistanke om, at dine data er lækket fra Bilcom A/S, bedes du til hver en tid tage kontakt til os.

## Adgang til oplysninger

Du kan altid ændre i dine kontooplysninger og interesseområder og herunder angive, om du ønsker, at vi skal kontakte dig i forbindelse med tilbud på varer eller serviceydelser eller framelde dig nyhedsbreve.

Du kan få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse oplysninger, bedes du kontakte os på: [kundeservice@bilcom.dk](mailto:kundeservice@bilcom.dk)

Såfremt du ønsker alle data slettet, bedes du kontakte os på: [kundeservice@bilcom.dk](mailto:kundeservice@bilcom.dk)

Bemærk! Når først alle data er slettede, kan disse ikke genskabes. Data der kræves opbevaret ift. lovgivning kan ikke slettes på anmodning.

## Kontakt, ændring og opdatering af persondatapolitikken

Bilcom forpligter sig til løbende at opfylde lovgivningens krav til beskyttelse af privatlivets fred.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores datapolitik, eller til hvordan vi bruger dine personoplysninger, bedes du kontakte vores kundeservice.

Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde vores nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne i bunden af hver email. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan vores kundeservice kontaktes telefonisk for afmelding.